



**swisscom**

## Condizioni di acquisto Online-Shop

### Disposizioni comuni per acquisto e abbonamenti

#### Campo di applicazione, note generali

Le presenti condizioni di acquisto e consegna online sono valide per tutti gli affari (in particolare per l'acquisto di prodotti o l'ordinazione di servizi) conclusi dai clienti con Swisscom (Svizzera) AG (di seguito "Swisscom") nell'Online-Shop. Sono valide in aggiunta alle condizioni accettate nell'ambito dell'acquisto o dell'abbonamento, come ad es. le disposizioni relative alla garanzia, le Condizioni generali di contratto e sono prioritarie su queste in caso di differenze.

I prezzi si intendono IVA inclusa.

#### Ordinazione

È possibile ordinare dalla Svizzera e dal Liechtenstein. La presentazione dei prodotti e dei servizi Swisscom nell'Online-Shop è sempre non impegnativa e serve come invito all'offerta. L'ordinazione di un cliente è da considerarsi un'offerta nei confronti di Swisscom. Il contratto entra in essere con la spedizione dei prodotti o l'attivazione del servizio.

Swisscom può spedire i singoli articoli soltanto entro l'esaurimento delle scorte. In caso di qualsiasi impedimento alla spedizione, il cliente verrà informato il più presto possibile. Il cliente in questo caso ha la possibilità di disdire immediatamente l'ordinazione. Swisscom può prevedere limiti per le ordinazioni, ovvero limiti per ordinazione e limiti per unità temporale.

I clienti si impegnano a riportare dati validi. Le persone al di sotto dei 18 anni o le persone non completamente in possesso della capacità di agire confermano con la loro ordinazione di avere l'autorizzazione specifica del loro rappresentante legale.

Le registrazioni di Swisscom relative alle ordinazioni eseguite dal cliente sono considerate valide nella misura in cui non pervengano informazioni su rispettivi errori

#### Riservatezza sui dati del cliente, tutela della privacy

L'elaborazione dei dati personali è soggetta alla legge svizzera sulla tutela dei dati personali e sulle telecomunicazioni. La protezione della sfera privata, ovvero la protezione dei dati sono per noi molto importanti.

Per ordinare, ricevere o adattare prodotti e servizi via Internet, dobbiamo registrare anche i vostri dati personali. Solo in questo modo possiamo sempre adattare la nostra offerta e i nostri servizi alle vostre esigenze e migliorarli. Swisscom può usare i dati del cliente per scopi di marketing interni.

Speciali indicazioni sulla tutela dei dati in altre parti del contratto rimangono invariate.

#### Newsletter di Swisscom Online-Shop?

Con l'abbonamento alla Newsletter verrete informati mensilmente su novità e interessanti promozioni. Riceverete questa Newsletter anche senza registrazione, se nell'ambito di una ordinazione dichiarate che possiamo inviare le vostre informazioni di marketing.



**swisscom**

#### **Che cos'è un Buono Online e come posso utilizzarlo?**

Il Buono Online è un buono personale che dà diritto a uno sconto per l'acquisto nell'Online-Shop. Può essere utilizzato esclusivamente nello Swisscom Online-Shop. Si prega di notare che il Buono Online ha una validità limitata nel tempo e che è possibile utilizzare soltanto un buono per persona e per ordinazione.

Per l'accredito del valore del Buono Online all'acquisto, inserite il codice di quattro caratteri nell'apposito campo del carrello nella fase 1 "Tipo di pagamento".

Il Buono Online può essere utilizzato su un vasto assortimento. I prodotti esclusi dal buono sono: I buoni regalo di Swisscom, Taxcards, PWLAN Cards, NATEL® Value Cards. Il Buono Online non può neanche essere usato per prodotti a noleggio.

#### **Foro competente, diritto applicabile**

I contratti conclusi in questo Online-Shop sono soggetti al diritto svizzero. Il foro competente è Berna, fatta eccezione per i casi in cui sono previsti fori obbligatori.

#### **Acquisto di prodotti**

##### **Tipo di spedizione**

Sia le consegne espresse che normali vengono inviate per «raccomandata».

##### **Spese di spedizione**

Verranno addebitate le seguenti spese di spedizione e imballaggio come forfait per l'intera spedizione.

Spese per consegne ordinarie: CHF 6.50, a partire da ordini di CHF 100.- gratis.

Spese con Express Post: CHF 24.50

Spese per contrassegno: CHF 18.00

##### **Regione di spedizione**

Siamo lieti di mettere a disposizione le merci ordinate in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein.

##### **Termini di consegna**

Spedizione ordinaria: le ordinazioni ricevute entro le ore 12:00 vengono elaborate il giorno stesso, quindi trasferite al nostro partner per la logistica "Die Post".

##### **Consegne Express**

Gli ordini espressi ricevuti entro le ore 10:00 vengono trasferiti il giorno stesso al nostro partner per la logistica.

Le ordinazioni espresse inoltrate dopo le ore 10:00 vengono consegnate entro le ore 09:00 del giorno successivo.

Si prega di notare che la posta nei weekend non effettua consegne.

##### **Stato dell'ordinazione**

Inviateci una [e-mail](#) (incl. numero dell'ordinazione) oppure chiamateci al numero verde 0800-800-851.

##### **Servizio regalo**

La maggior parte dei nostri prodotti possono essere ordinati con pacco regalo. Questo servizio è gratuito e selezionabile nel processo di ordinazione.



# swisscom

## Condizioni di restituzione

Per i prodotti acquistati avete diritto alla restituzione entro 14 giorni dalla data di acquisto, purché gli articoli restituiti siano:

- non danneggiati
- funzionanti
- completi
- imballati nella confezione originale (incl. documentazione e bolla di consegna)

Non sono compresi nel diritto di restituzione DVD e CD (giochi e altri software), materiali di consumo, Card o supporti di memoria (esclusi quelli non ancora aperti e nell'imballaggio originale).

I prodotti restituiti devono essere inviati entro 14 giorni con posta raccomandata al seguente indirizzo:

Swisscom (Svizzera) AG  
Materialrücknahme  
4551 Derendingen

I rischi e le spese di spedizione sono a carico del cliente.

## Disposizioni per la garanzia

La garanzia non si estende al materiale di esercizio o di consumo, come batterie, accumulatori o documenti (ad es. manuali d'istruzione disponibili su CD o in forma cartacea), né ai difetti dovuti alla normale usura, a un uso errato e a danneggiamenti intenzionali o dovuti a negligenza da parte dell'acquirente o di terzi.

Tutte le disposizioni di garanzia sono elencate anche sotto [«Note legali»](#).

## Metodi di pagamento

Nello Swisscom Online-Shop avete la possibilità di acquistare con i seguenti metodi:

### Addebito sulla bolletta telefonica Swisscom

Potete acquistare comodamente con l'addebito sulla bolletta telefonica mensile, il metodo più comodo di acquistare da noi.

Se il cliente sceglie il pagamento tramite bolletta Swisscom, riconosce che Swisscom in caso di ritardo di pagamento può attuare le stesse disposizioni applicate in caso di ritardo di pagamento di abbonamenti e tariffe telefoniche.

### Acquisto con carta di credito

Su Swisscom Online-Shop sono accettate le seguenti carte di credito:

- Eurocard/Mastercard
- Visa
- American Express

I dati della carta di credito vengono protetti sempre secondo le tecnologie più avanzate. Quando il cliente paga con carta di credito, autorizza Swisscom a richiedere la detrazione dell'importo dovuto all'ente che ha rilasciato la carta di credito. Swisscom si riserva il diritto di notificare la spedizione come contrassegno.

### Fattura separata

Avete anche la possibilità di pagare la vostra ordinazione con fattura.



**swisscom**

**Contrassegno**

Per il pagamento dell'ordinazione con contrassegno è prevista una commissione di CHF. 18,00. Si tratta del costo previsto dalle Poste svizzere.

**Buono Swisscom**

Avete anche la possibilità di pagare la vostra ordinazione con un buono Swisscom. Il valore del buono Swisscom deve essere superiore al valore della vostra ordinazione (non si accettano pagamenti parziali). Potete utilizzare un solo buono Swisscom per ordinazione.

**Conclusione di abbonamenti NATEL®**

Ulteriori disposizioni

[Condizioni speciali Online-Shop per NATEL©](#)